

Démarche qualité

Par l'adoption de la démarche
Qualité labellisée Qualivilles,
nous nous engageons
collectivement chaque année avec
de nouveaux services et de nouveaux
collègues pour :

- Améliorer nos fonctionnements
- Simplifier les démarches des usagers
- Améliorer et faciliter le travail
de tous et toutes.

**NOUS METTONS L'USAGER
AU CŒUR DE NOS RÉFLEXIONS
ET ORGANISATIONS**



*Nous organisons
nos services
et nos outils
pour délivrer
un service
de qualité »*



*Nous
sommes
réactifs et
nous nous
adaptons »*



*Nous accueillons
nos usagers
avec courtoisie
et attention.
Nous les orientons
efficacement »*



**-SAINT-
NAZAIRE**